

来場者の多彩な決済ニーズに対応



東京国際展示場 会議棟2F エントランス



東京国際展示場 東展示場 ガレリア



電子マネーでお支払い

Suica決済導入で、レストラン街の混雑緩和に貢献

国内外から多数の出展者や来場者が集まる国際展示場「東京ビッグサイト」。さまざまなお客様の決済ニーズと混雑緩和という課題解決を実現するためにIBJL東芝リースのSuica決済ソリューションを導入されました。

電子マネー決済は私たちにも新しい試み。
 今後はさらなるサービス向上につなげていきたいですね。

スムーズな導入を実現

■多彩な決済手段の提供が重要

株式会社東京ビッグサイト様は、東京国際展示場の運営母体。国内、そして海外から多数の出展者と来場者が訪れる。「イベントによってお客様の層はさまざま。ビジネスマンが多いこともあれば、学生が多いこともあり、幅広いユーザー層がご来場されます。ですから豊富な決済手段を揃えることが重要です」と東京ビッグサイトの山本氏。現金、クレジットカード、プリペイドカードに加え、Suicaなどの電子マネーも決済手段として選ばれたという。

■Suicaでスピーディな決済

電子マネーの中では関東圏で圧倒的なシェアを誇り、他地域の電子マネーとも互換性が高いSuicaが選ばれた。山本氏はSuicaの決済スピードも魅力だったという。「お客様からレストランが混んでいる、レジ前で待たされるといった苦情が多かったのですが、Suicaを導入してからそうした苦情は減ってきています。まだ導入後半年程度ですが、効果が現れ始めていると感じられます」

■東芝グループの安心のサポート体制

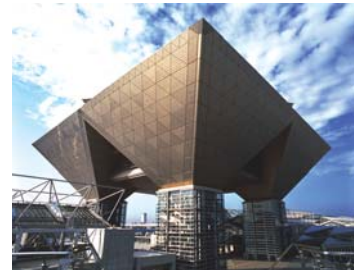
POSレジの入れ替えに合わせて、電子マネーの導入が行われた。そこで重要視したのがサポート体制だったという。「休むわけにはいかないので、レジの入れ替えはスピードが必要でした。しかも各店舗への新しいPOSレジの教育も必須。そうした状況も東芝さんのしっかりしたサポートで問題なくクリアできました」実際現場ではまったく混乱はなかったとのこと。そして山本氏は将来性にも期待しているという。「せっきくのICカードなので、その特性を活かしたさらなるサービスの向上にチャレンジしていきたいですね」

IBJL東芝リースは
 日本各地の電子マネーと
 提携を進めています！



■互換性が高いSuica

Suicaは日本各地で展開している交通系電子マネーと相互利用可能です。北海道のKitaca、関東首都圏のPASMO、東海のTOICA、西日本のICOCA、九州のSUGOCAなどもSuicaの端末で決済できます。



株式会社東京ビッグサイトはわが国最大のコンベンション施設、東京ビッグサイトを管理・運営し、展示会を成功に導く最高のステージを提供しています。また展示会の主催・運営を行うとともに、有明・青海地区にある3つのビルを運営し、幅広いお客様のニーズに確かなサービスでお応えします。

<http://www.tokyo-bigsight.co.jp>



株式会社東京ビッグサイト

営業部 営業統轄課

課長代理

山本 豊氏

※Kitacaは北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。
 ※Suicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
 ※PASMOは株式会社バスモの登録商標です。
 ※TOICAは東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。
 ※manacaは株式会社エムアイシー及び株式会社名古屋交通開発機構の登録商標です。
 ※ICOCAは西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
 ※IruCaは高松琴平電気鉄道株式会社の登録商標です。
 ※SUGOCAは九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。

IBJL東芝リース株式会社

<http://www.toshiba-lease.co.jp/>

※記載の内容は2011年3月3日現在のものです。
 ※記載の名称は各社の商標もしくは登録商標です。

eco スタイル